

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 1/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

목 차

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | 총칙..... | 2 |
| 2 | 개인정보의 처리목적 및 처리하는 개인정보의 항목..... | 2 |
| 3 | 개인정보의 보유기간 및 파기..... | 3 |
| 4 | 개인정보의 제 3 자 제공..... | 3 |
| 5 | 개인정보처리의 위탁..... | 5 |
| 6 | 주민등록번호 처리의 제한..... | 6 |
| 7 | 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항..... | 6 |
| 7.1 | 개인정보의 열람..... | 6 |
| 7.2 | 개인정보의 정정 및 삭제..... | 6 |
| 7.3 | 개인정보의 처리정지..... | 7 |
| 7.4 | 권리행사의 방법 및 절차..... | 7 |
| 8 | 개인정보의 안전성 확보조치..... | 7 |
| 9 | 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항..... | 8 |
| 10 | 의견수렴 및 불만처리..... | 8 |
| | 개정 내역..... | 10 |

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 2/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

1 총칙

로버트보쉬코리아 유한회사 (이하 "**회사**")는 회사가 처리하는 정보주체의 개인정보를 적극적으로 보호하며, 『개인정보 보호법』에 따라 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련된 정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 본 개인정보 처리방침을 제정·시행하여 준수하고 있습니다. 회사의 개인정보 처리방침은 관련 법령, 지침 및 회사 내부 운영방침에 따라 변경될 수 있으며, 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 관련 법령이 정하는 방법에 따라 공개하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침은 2019년 05월 01일부터 시행됩니다.

2 개인정보의 처리목적 및 처리하는 개인정보의 항목

| 처리목적 | 처리항목 |
|---|---|
| 계약의 체결 및 이행 계약 당사자의 신원 확인, 계약 체결 여부의 결정, 상품의 공급 및 대금 수령 등 계약의 이행, 판매장려금의 지급·환급, 내용증명 발송·가압류 신청·소 제기 등 | (대리점 대표 및 직원, 고객사 대표) 성명, 생년월일, 성별, 주소, 자택 및 휴대전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 소속사명, 업종, 직책, 구매내역, 은행·증권사 등의 계좌번호 |
| 회사의 법적·행정적 의무의 이행 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 | (대리점주, 개인구매고객) 성명, 생년월일, 주소, 자택 및 휴대전화번호, 전자우편주소, 소속사명, 구매내역 |
| 계약내용·거래현황·물품공급 및 대금지급내역 등에 대한 사내 전산관리 | (대리점주, 개인구매고객) 성명, 주소, 자택 및 휴대전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 소속사명, 업종, 직책, 구매내역, 은행·증권사 등의 계좌번호 |
| 우편(전자우편 포함) 발송·문자 메시지 전송·전화 등을 통한 회사 제품의 홍보·판촉, 이벤트·할인·경품 행사안내 | (개인구매고객) 성명, 주소, 구매내역, 휴대전화번호, 차량정보, 소속사명 (대리점주) 성명, 주소, 휴대전화번호, 전자우편주소, 소속사명, 구매내역 |

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 3/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

| | |
|--|---|
| 우편(전자우편 포함) 발송·문자 메시지 전송·전화 등을 통한 교육이력관리 및 교육프로그램 추천 | (대리점주, 개인구매고객) 성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 소속사명, 구매내역 |
| 고객관계 관리(CRM), 불만고객의 질의에 대한 답변, A/S 제공 | (개인구매고객) 성명, 휴대전화번호, 전자우편주소, 구매내역 |
| 이벤트 당첨 시 운송수단·숙박시설의 예약 및 이용요금의 납부 | 성명, 주소, 자택 및 휴대전화번호, 전자우편주소, 소속사명, 직위, 직종 |
| 향후 회사 영업의 전부 또는 일부 양도(회사가 포함된 그룹의 영업이 양도되는 경우를 포함), 합병, 분할 등에 대비한 실사 | 성명, 주소, 자택 및 휴대전화번호, 팩스번호, 전자우편주소, 소속사명, 업종, 직책, 은행·증권사 등의 계좌번호 |
| 고객사로부터 위탁 받은 물품 배송 업무 수행 | 성명, 주소, 휴대전화번호 |

3 개인정보의 보유기간 및 파기

회사는 개인정보 처리목적 달성하여 더 이상 개인정보가 불필요하게 된 경우 지체 없이 해당 정보를 파기할 것입니다.

회사가 개인정보를 파기할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다

정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보존해야 하는 경우 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리 합니다.

4 개인정보의 제 3 자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 제 2 조 개인정보 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의를 받거나 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법이 허용하는 경우 이외에는 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

| 제공받는 자 | 제공받는 자의 이용 목적 | 제공하는 개인정보 항목 | 제공받는 자의 보유 및 이용 기간 |
|-----------|-----------------|-----------------------|--------------------|
| 한국 감정 평가원 | 성명, 전화번호, 물건소재지 | 개인사업자와 담보를 통한 계약 체결 시 | 목적 달성 시까지 |



| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 4/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

| | | | |
|---|---|--|-----------|
| | | 해당 자산에 대한 감정평가 | |
| 정공수 법무사 | 성명, 전화번호, 물건소재지 | 개인사업자와 담보를 통한 계약 체결 시 해당 자산에 대한 근저당권 설정 | 목적 달성 시까지 |
| 중앙신용정보 | 성명, 전화번호, 주소 | 담보 자산에 대한 채권 추심 | 목적 달성 시까지 |
| 올리브바인 | 성명, 휴대전화번호, 주소 | BCS 커뮤니티 형성 및 납품 | 목적 달성 시까지 |
| Bosch Sicherheitssysteme GmbH (BT 사업부 독일 본사) | 필수: 회사명, 대표자명, 프로젝트 담당자명 선택: 프로젝트 담당자의 이메일주소, 전화번호 | 대리점과 진행하는 본사 프로젝트에 대해 글로벌 시스템으로 관리 | 거래 종료 시까지 |
| BCD 트래블 | 성명, 소속사명 | 교통·숙박편 예약 및 여행자보험 가입을 위한 워크샵 참가자 여부 확인 | 목적 달성 시까지 |
| 내일투어 | 성명, 소속사명, 생년월일, 휴대전화번호 | 교통·숙박편 예약 및 여행자보험 가입을 위한 워크샵 참가자 여부 확인 | 목적 달성 시까지 |
| (주)보쉬전장, (주)보쉬렉스로스코리아, (주)이타스코리아 | 이름, 국가, 이메일주소 | RBKR 대표 연락처로 접수된 문의가 특정 법인에 대한 문의 사항인 경우, 해당 법인이 직접 처리 및 대응 | 목적 달성 시까지 |

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 5/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

5 개인정보처리의 위탁

회사는 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 위탁받는 자 | 위탁하는 업무의 내용 |
|--|---|
| 캡스텍 | 회사 출입관리 |
| (주) 지아이지 (GIG) | 물품 배송, 물품 보관 및 포장, 고객에게 배송, 주문처리를 위한 대리점 데이터 입력, 보증물품 발송을 위한 보증접수업무 위탁 |
| 이든앤앨리스 마케팅 | 이벤트 및 당첨자 안내, 고객요청사항 답변 |
| (주)메타넷엠씨씨 | 고객콜센터 대행 |
| 올리브바인 | 한국 AA 사업부의 소셜미디어 상 이벤트 진행, 경품 발송 |
| 키세스 | 프로모션 당첨자 대상 상품 배송 |
| Bosch Service Solutions, Inc. | 한국 보쉬의 대표 문의처를 통해 접수되는 문의사항 접수 및 관련 담당자에게 전달 |
| Bosch Sicherheitsysteme GmbH | 한국 BT 사업부의 사외 웹사이트 운영 및 관리, 한국 BT 사업부의 대리점 등록 및 관리 위한 BT 글로벌 전산 시스템 운영 |
| Bosch Security Systems BV (네덜란드 보쉬 법인) | BT 소프트웨어 제품 구매한 한국 대리점에게 BT 본사가 소프트웨어 라이선스 발급 |
| Robert Bosch Power Tools GmbH | 한국 PT 사업부의 사외 웹사이트 운영 및 관리 |
| RB GmbH (AA & PT central) | AA 사업부와 PT 사업부의 거래처 등록 및 관리 글로벌 전산 시스템의 운영 |
| SO/OPM3-ml | AA 제품의 주문/출고 작업을 AA 글로벌 시스템으로 처리 |
| 맥캘리 커뮤니케이션즈 | 한국 AA 사업부 마케팅 이벤트 진행, 당첨 사실 고지 및 경품 배송 |
| 진성 | 한국 PT 사업부 마케팅 이벤트를 위해 이벤트 참가자의 명함 수집 |

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 6/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

6 주민등록번호 처리의 제한

회사는 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우에만 주민등록번호를 처리합니다.

- (1) 법령에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우
- (2) 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우
- (3) 주민등록번호 처리가 불가피한 경우로서 행정자치부령으로 정하는 경우

7 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

7.1 개인정보의 열람

- (1) 정보주체는 회사가 처리하는 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다.
- (2) 회사는 정보주체로부터 열람을 요구 받았을 때에는 10 일 이내에 정보주체가 해당 개인정보를 열람할 수 있도록 합니다. 이 경우 해당 기간 내에 열람할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 정보주체에게 그 사유를 알리고 열람을 연기할 수 있으며, 그 사유가 소멸하면 지체 없이 열람할 수 있도록 합니다.
- (3) 회사는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체에 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
 - 1) 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
 - 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

7.2 개인정보의 정정 및 삭제

- (1) 자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 회사에 개인정보의 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.
- (2) 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 정정·삭제 등 필요한 조치를 취한 후 그 결과를 정보주체에게 알립니다.

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 7/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

- (3) 회사가 정보주체의 요구에 따라 개인정보를 삭제할 때에는 복구 또는 재생되지 아니하도록 조치합니다

7.3 개인정보의 처리정지

- (1) 정보주체는 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다.
- (2) 회사는 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
- 1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2) 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3) 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- (3) 회사는 정보주체의 요구에 따라 처리가 정지된 개인정보에 대하여 지체 없이 해당 개인정보의 파기 등 필요한 조치를 합니다.

7.4 권리행사의 방법 및 절차

개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리의 정지 요구는 정보주체, 정보주체의 법정대리인, 정보주체로부터 위임을 받은 사람이 할 수 있습니다. 다만, 정보주체의 법정대리인, 정보주체로부터 위임을 받은 사람 등이 정보주체를 대리할 때에는 행정자치부령으로 정하는 정보주체의 위임장을 회사에 제출하여야 합니다.

8 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- (1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립·시행
- (2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 8/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

- (3) 개인정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 암호화 기술의 적용 또는 이에 상응하는 조치
- (4) 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위한 접속기록의 보관 및 위조, 변조 방지를 위한 조치
- (5) 개인정보에 대한 프로그램의 설치 및 갱신
- (6) 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련, 잠금장치의 설치 등 물리적 조치

9 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 웹사이트 방문자의 기본 설정을 추적하고 웹사이트 디자인을 개선하기 위해 쿠키 및 능동적 구성 요소 (예: JavaScript)를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

회사는 사용자가 쿠키 사용을 제어하도록 허용하며, 쿠키 저장을 거부할 경우 아래의 웹사이트 기능 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

- 쿠키의 사용 목적: 웹사이트의 기능 작동, 사용성과 성능 및 디자인 개선, 사용자가 설정한 이용 방식의 지속적 적용, 사용자 데이터 익명화
- 쿠키의 설치 운영 및 거부: 웹 브라우저 상단의 ‘도구’ > ‘인터넷 옵션’ > ‘개인정보’ 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

10 의견수렴 및 불만처리

정보주체는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 또는 담당부서에 제기하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 민원사항에 대하여 신속하고 충분한 답변을 드릴 것입니다.

| 개인정보보호책임자 | 개인정보 관리담당자 | | |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| 박승수 | 배대식 | 김민희 | 오성운 |
| 031-270-4155 | 031-270-4352 | 031-260-9946 | 042-939-7502 |
| Seongsoo.Park@kr.bosch.com | Daesic.Bae@kr.bosch.com | Minhee.Kim@kr.bosch.com | Sungun.Oh@kr.bosch.com |

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 9/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우, 아래 기관으로 문의하실 수 있습니다

한국인터넷진흥원 개인정보침해센터

- 전화: (국번없이) 118 (ARS 내선 2 번)
- 전자우편: privacyclean@kisa.or.kr

| | | | |
|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|
| | RBKR Guideline | Issue/Amendment 4.4 | Page 10/10 |
| From RBKR/P | 개인정보 처리방침 [고객용] | Our Reference RBKR/DSO | Date May 01, 2019 |

개정 내역

| 버전 | 날짜 | 담당자 | 수정 내용 |
|-----|------------|----------|---|
| 1.0 | 2012.02.24 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 고객용 개인정보처리방침 수립 및 공표 |
| 2.0 | 2013.08.12 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 법인명 변경, 정부부처명 변경, 위탁받는다 및 위탁업무내용 변경(추가, 삭제) |
| 3.0 | 2014.06.26 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보항목 변경(일부 삭제), 제 3 자 제공 사항 변경(일부 삭제) |
| 4.0 | 2015.11.25 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 처리하는 개인정보 항목 중 개인의 경력에 관한 사항에서 일부 개인정보 삭제 개인정보의 처리목적 중 회사 영업의 양도에 관한 세부내용 추가 소관 정부부처 명 변경 개인정보보호책임자 변경 |
| 4.1 | 2016.10.31 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 회사명 변경 (한국로버트보쉬 주식회사 및 한국보쉬디젤 유한회사 -> 로버트보쉬코리아 유한회사) 개인정보보호책임자 변경 |
| 4.2 | 2017.07.31 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 제 3 자 제공 항목 삭제 개인정보 위탁 현황 변경 비 해당사항 삭제 |
| 4.3 | 2018.07.31 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항 추가 개인정보의 제 3 자 제공 항목 추가 개인정보 처리업무 위탁 관련 사항 변경 (업체 변경 사항 반영, 신규 항목 추가, 비 해당 항목 삭제) |
| 4.4 | 2019.05.01 | RBKR/DSO | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 책임자 변경 개인정보 제 3 자 제공 항목 추가 (한국 보쉬 대표 문의처로 접수된 문의 사항 처리 목적 건) 개인정보 처리업무 위탁 항목 추가 (AA 마케팅 이벤트 진행 업체, PT 사업부 마케팅 이벤트 진행 업체) |